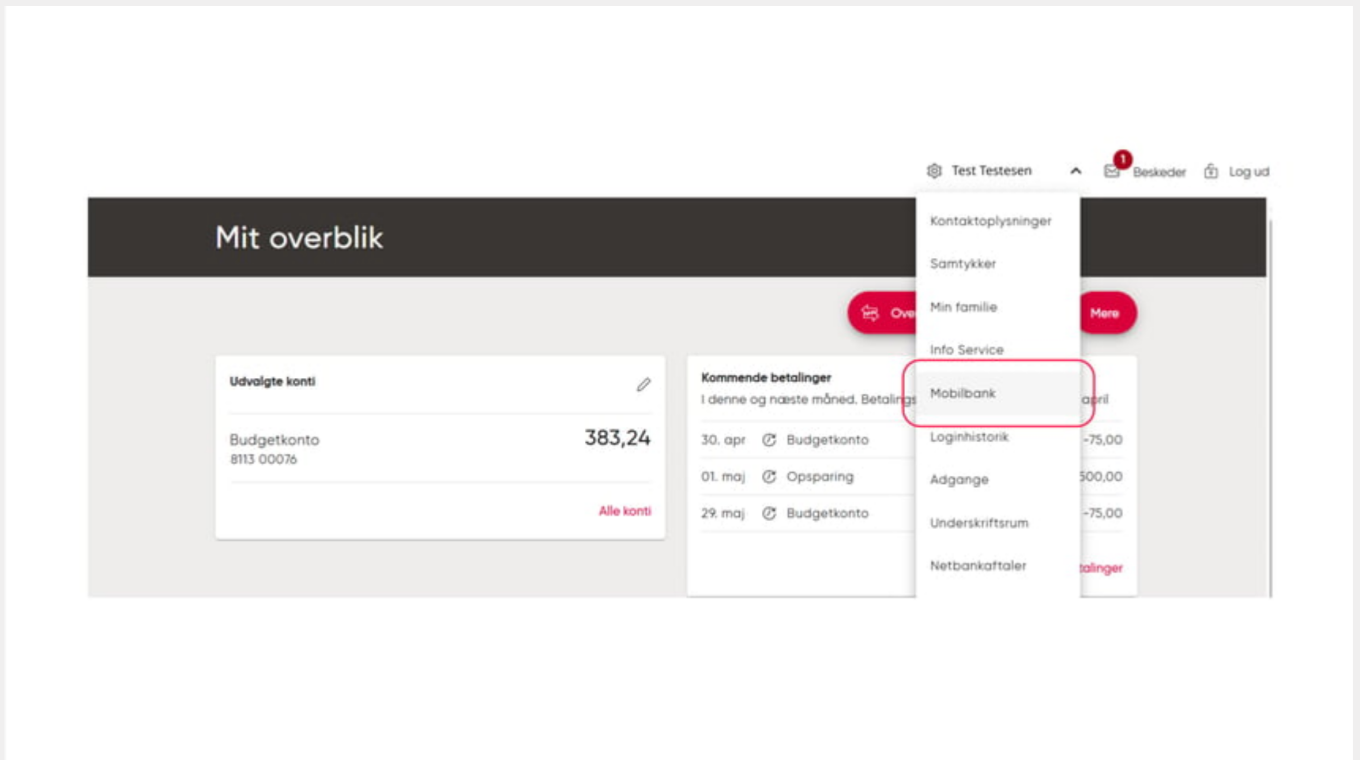




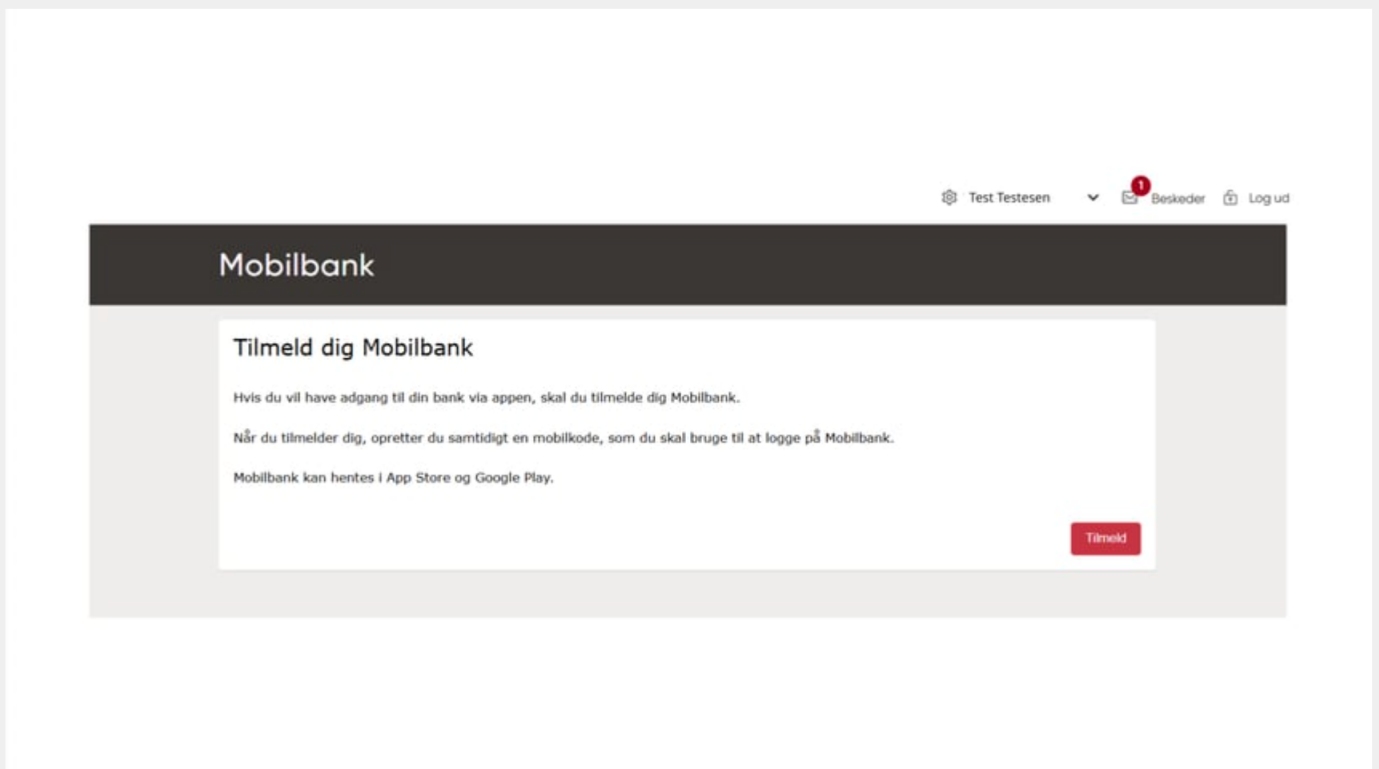
Privat - Guide til iPhone

1. Slet den gamle Spar Nord app

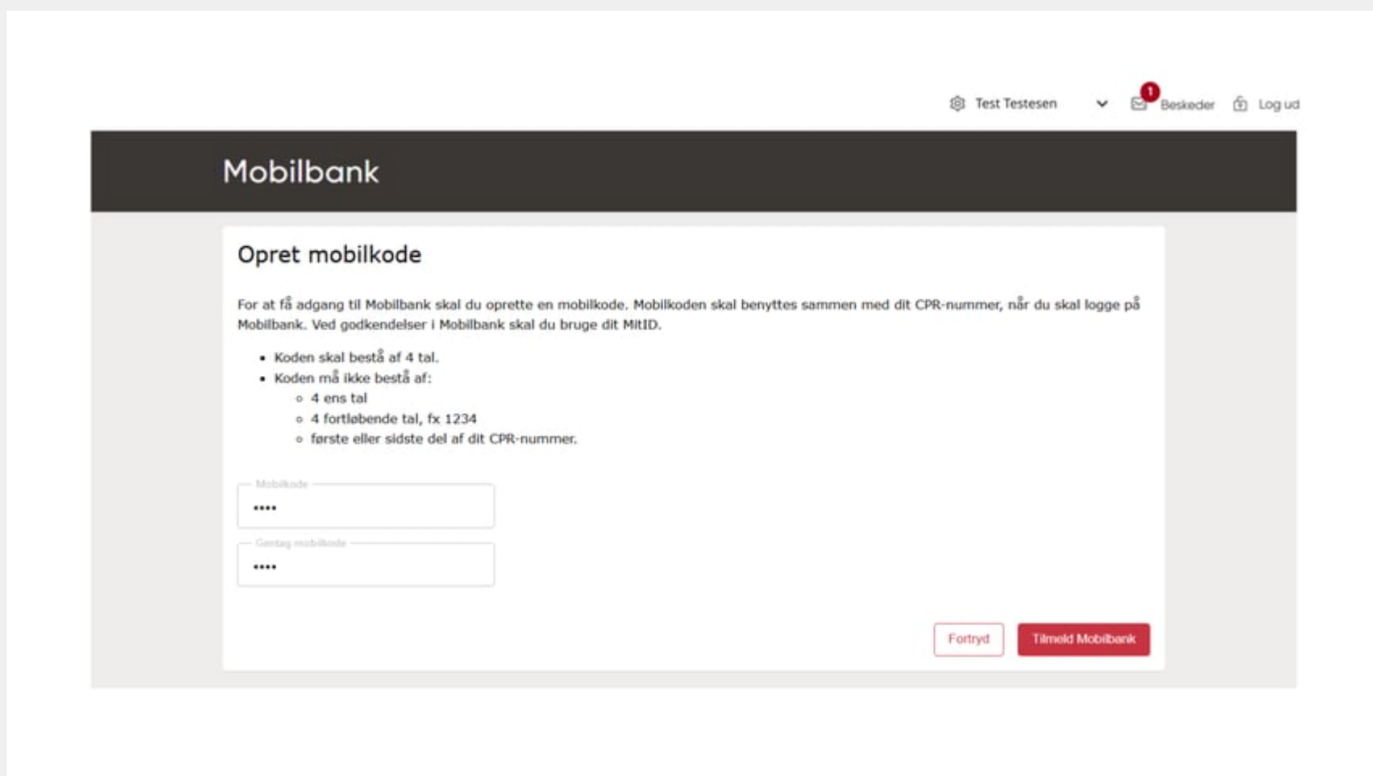
2. Log på netbanken via hjemmesiden og åbn Mobilbank i menuen under tandhjulssikonet



3. Klik Tilmeld



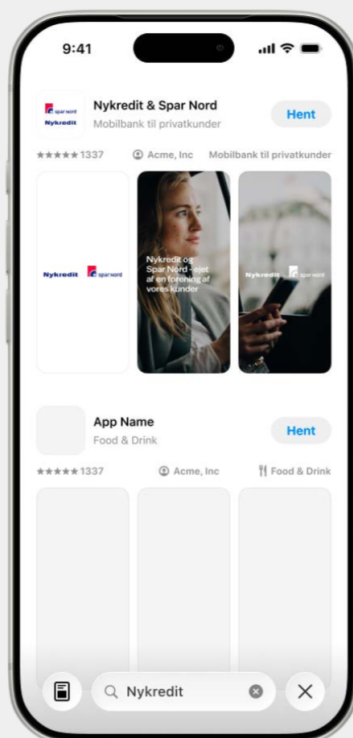
4. Opret din nye mobilkode og bekræft den med MitID



The screenshot shows the 'Opret mobilkode' (Create mobile code) screen in the Mobilbank app. At the top right, there are navigation options: 'Test Testesen', 'Beskeder' (with a red notification bubble containing the number 1), and 'Log ud'. The main heading is 'Mobilbank'. Below this, the title 'Opret mobilkode' is followed by an explanatory paragraph: 'For at få adgang til Mobilbank skal du oprette en mobilkode. Mobilkoden skal benyttes sammen med dit CPR-nummer, når du skal logge på Mobilbank. Ved godkendelser i Mobilbank skal du bruge dit MitID.' Below the text is a bulleted list of requirements for the code: 'Koden skal bestå af 4 tal.' and 'Koden må ikke bestå af: 4 ens tal, 4 fortløbende tal, fx 1234, første eller sidste del af dit CPR-nummer.' There are two input fields: 'Mobilkode' and 'Gentag mobilkode', both containing four asterisks. At the bottom right, there are two buttons: 'Fortryd' and 'Tilmeld Mobilbank'.

5. Hent appen

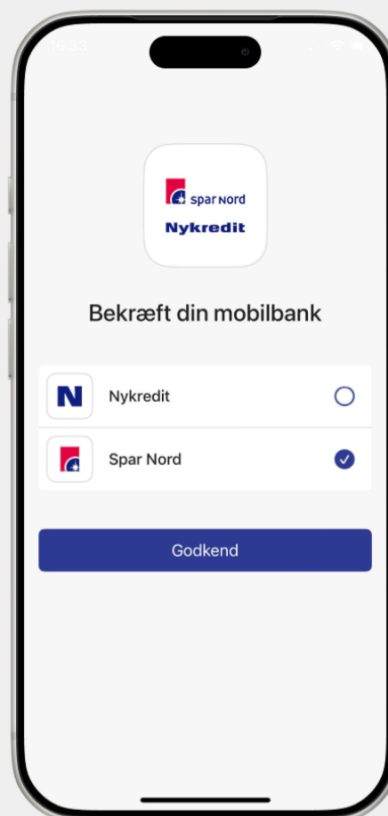
Gå ind i App Store og søg efter "Nykredit & Spar Nord Mobilbank". Download appen til din iPhone.



6. Find appen på din hjemmeskærm

Når appen er hentet, vil du se et Nykredit & Spar Nord-ikon på din hjemmeskærm.

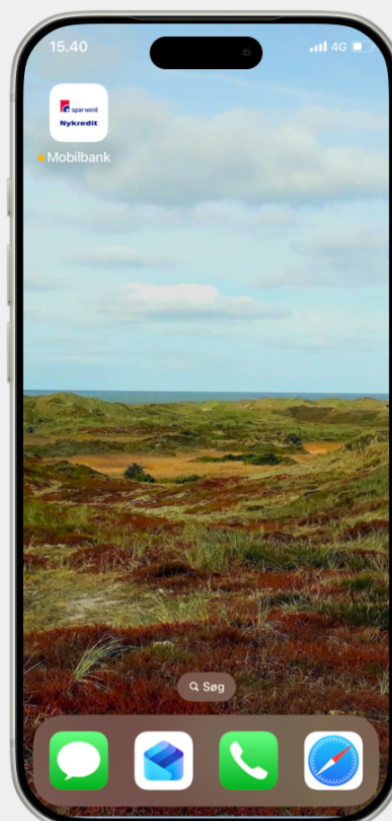
Tryk på ikonet for at åbne appen.



7. Vælg Spar Nord som din bank

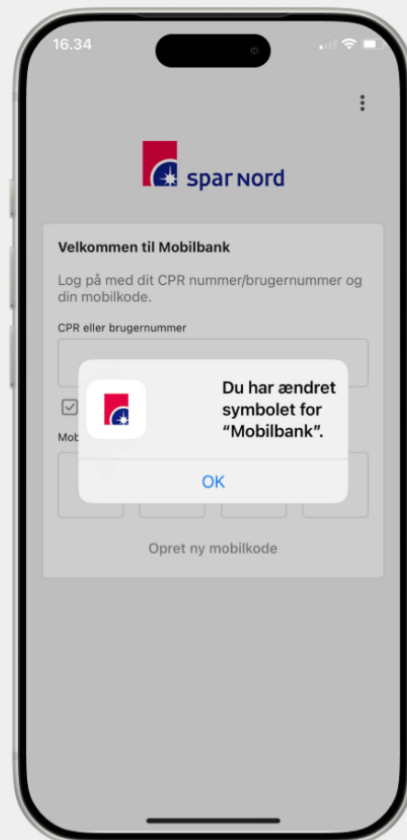
Første gang du åbner appen, bliver du bedt om at vælge din bank.

Her vælger du Spar Nord.



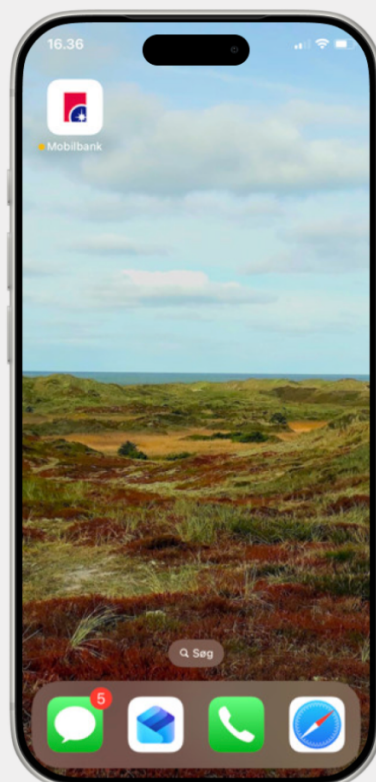
8. Bekræft dit valg

Du får herefter en kort bekræftelse på dit valg.



9. Appen skifter til Spar Nord

Appen viser nu Spar Nord-design, og du vil fremover se Spar Nord-ikonet på din hjemmeskærm.

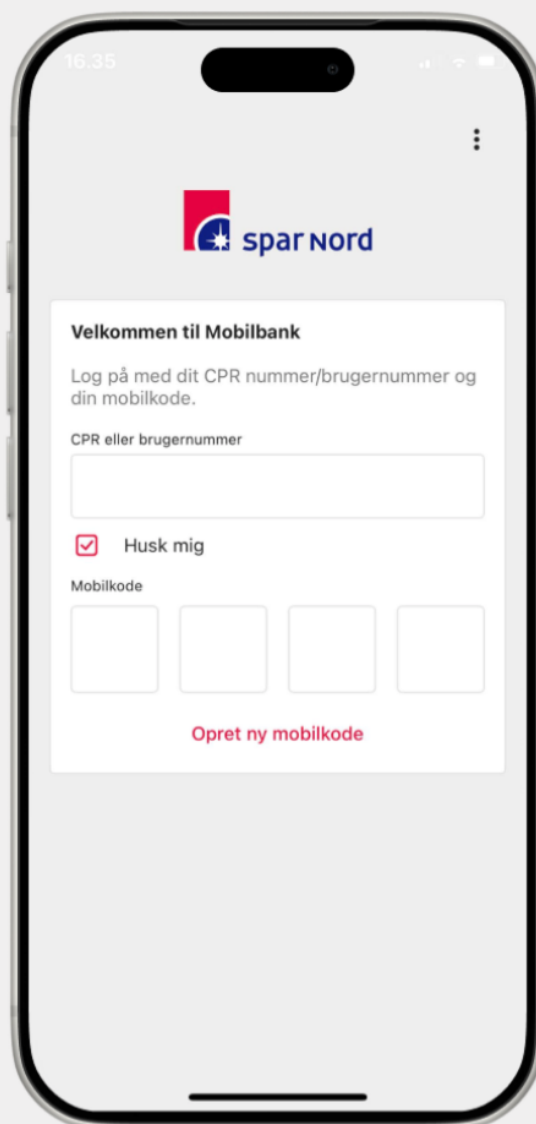


10. Log ind første gang

Første gang du logger ind i appen skal du:

- indtaste dit CPR-nummer
- sætte flueben i "Husk mig"
- indtaste din mobilkode
- godkende med MitID

Herefter kan du fremover logge ind med mobilkoden eller vælge Face ID / Touch ID i appen.



11. Tilføj kort til Apple Pay

Når du logger ind første gang, møder du siden "Føj dine kort til Apple Pay".

Appen kan desværre ikke se, om dine kort allerede ligger i Apple Wallet.

Hvis du prøver at tilføje et kort, der allerede er tilføjet, kan du derfor få beskeden:

"Kortet kan ikke tilføjes"

Det betyder blot, at kortet allerede ligger i din Wallet.

Det er udelukkende en synkroniseringsfejl. Der er ikke noget galt med selve Wallet funktionen. Du vil stadig kunne betale med de kort, som ligger i Wallet.

For at få din Wallet og nye mobilbank synkroniseret, kan du gøre følgende:

- Gå i Apple Wallet og slet kortet
- Gå i den nye mobilbank, vælg kortet og tilføj det til Wallet igen.

