

Erhverv

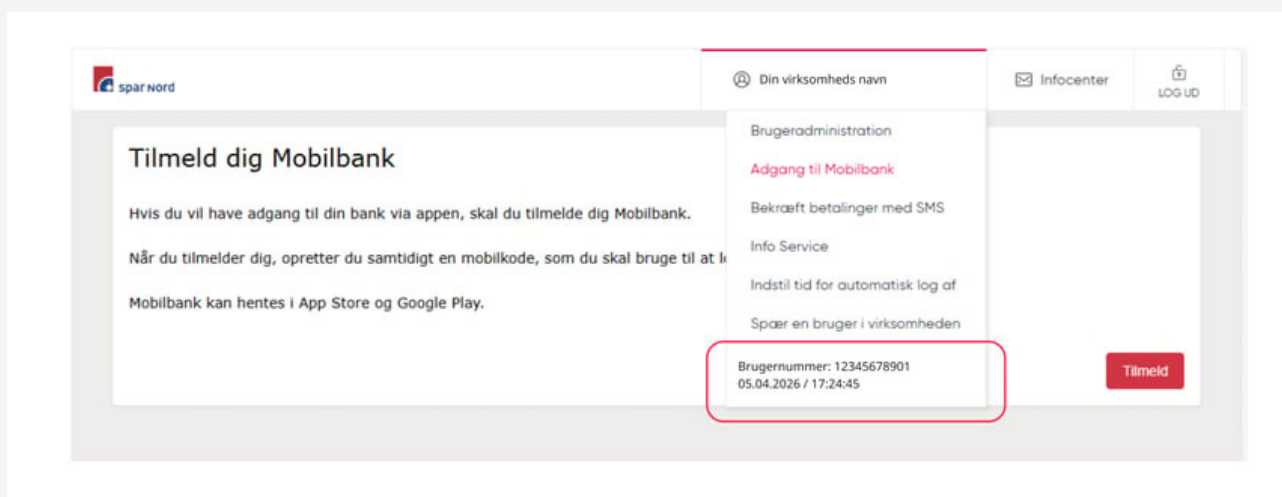
Guide til iPhone

Kom godt i gang med
din nye mobilbank.

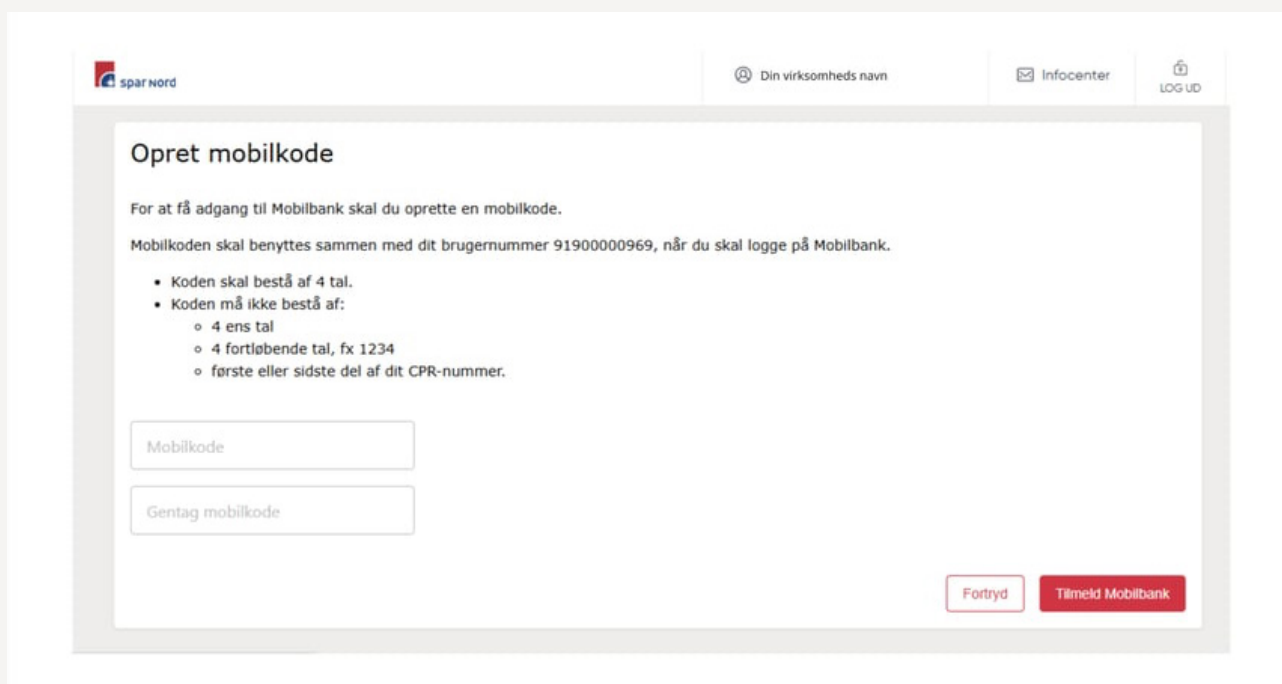
1. Log på netbank erhverv

2. Find dit brugernummer

- Du finder dit brugernummer nederst i menuen under virksomhedens navn. Noter det, da du skal bruge det, første gang du logger på appen.
- Vælg menupunktet Adgang til Mobilbank og klik Tilmeld

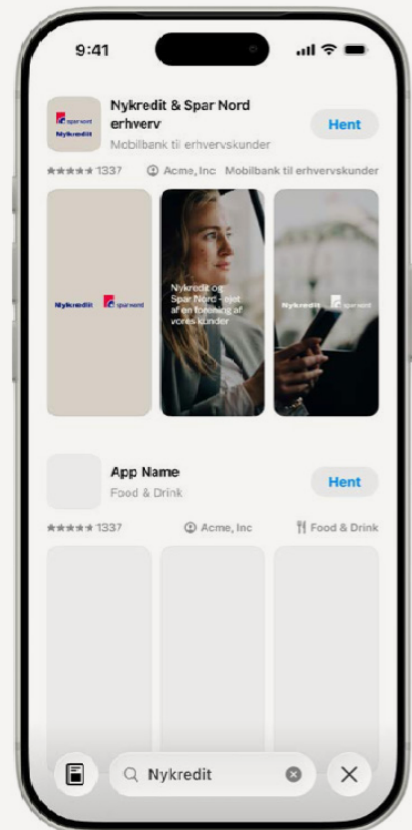


3. Opret din nye mobilkode og klik Tilmeld mobilbank



4. Hent appen

- Gå ind i App Store og søg efter "Nykredit & Spar Nord Mobilbank".
- Download appen til din iPhone.



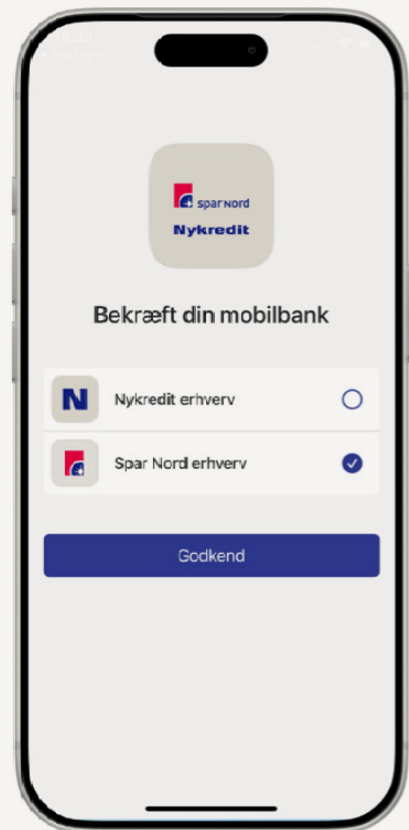
5. Find appen på din hjemmeskærm

- Når appen er hentet, vil du se et Nykredit & Spar Nord-ikon på din hjemmeskærm.
- Tryk på ikonet for at åbne appen.



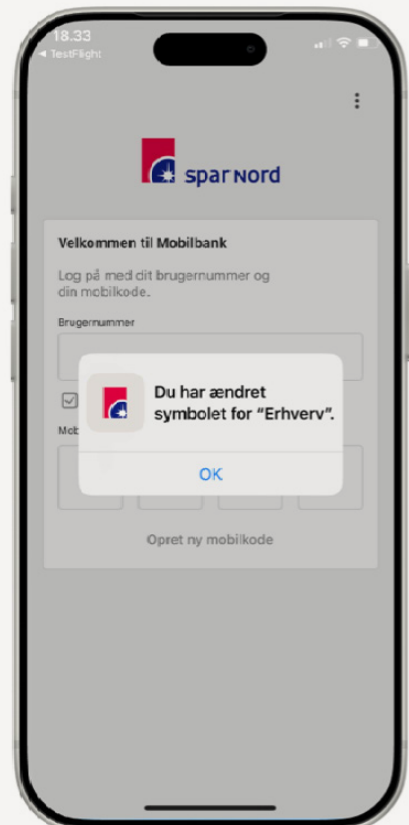
6. Vælg Spar Nord som din bank

- Første gang du åbner appen, bliver du bedt om at vælge din bank.
- Her vælger du Spar Nord.



7. Bekræft dit valg

- Du får herefter en kort bekræftelse på dit valg.



8. Appen skifter til Spar Nord

- Appen viser nu Spar Nord-design, og du vil fremover se Spar Nord-ikonet på din hjemmeskærm.



9. Log ind første gang

Første gang du logger ind i appen skal du:

- indtaste dit brugernummer
- sætte flueben i "Husk mig"
- indtaste din mobilkode
- godkende med MitID

Herefter kan du fremover logge ind med mobilkoden eller vælge Face ID / Touch ID i appen.



10. Tilføj kort til Apple Pay

Når du logger ind første gang, møder du siden "Føj dine kort til Apple Pay".

Appen kan desværre ikke se, om dine kort allerede ligger i Apple Wallet.

Hvis du prøver at tilføje et kort, der allerede er tilføjet, kan du derfor få beskeden:

"Kortet kan ikke tilføjes"

Det betyder blot, at kortet allerede ligger i din Wallet.

Det er udelukkende en synkroniseringsfejl. Der er ikke noget galt med selve Wallet funktionen. Du vil stadig kunne betale med de kort, som ligger i Wallet.



For at få din Wallet og nye mobilbank synkroniseret, kan du gøre følgende:

- Gå i Apple Wallet og slet kortet
- Gå i den nye mobilbank, vælg kortet og tilføj det til Wallet igen.